

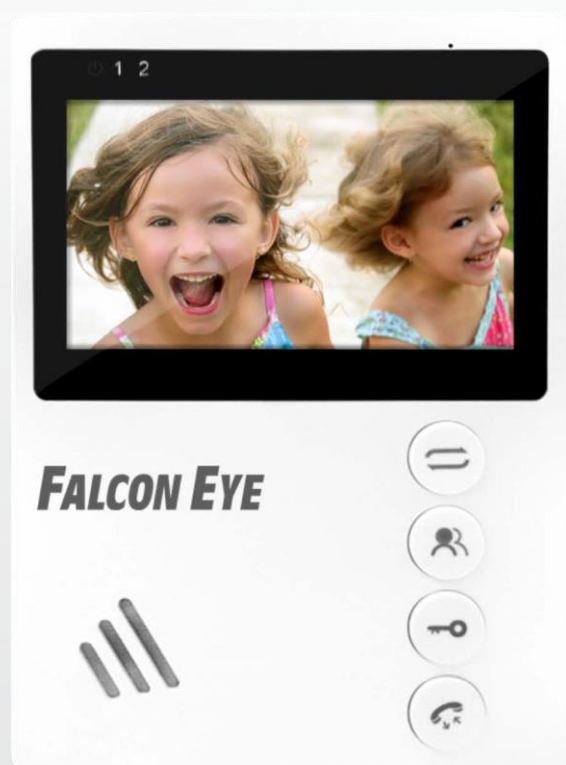
# FALCON EYE



ПАСПОРТ И ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

видео домофона

**Vista**



## Оглавление

Замечания и предупреждения по безопасности использования .....	3
Общие сведения и назначение изделия.....	4
Комплект поставки.....	4
Обозначения и назначение частей монитора .....	5
Схема подключения .....	6
Установка монитора .....	8
Настройка монитора, описание значков настроек.....	9
Эксплуатация монитора и вызывной панели.....	9
Вызов от посетителя.....	9
Просмотр вызывных панелей.....	9
Адрес монитора .....	9
Функция интеркома .....	9
Основные технические характеристики .....	10
Правила хранения и транспортировки .....	11
Правила продажи изделия .....	11
Утилизация .....	11
Техническое обслуживание .....	11
Гарантийные обязательства .....	11
Сведения о маркировке изделия .....	11
Сведения о сертификации.....	11
Сведения о изготовителе и импортере .....	11
Гарантийный талон .....	12

## Спасибо за приобретение нашей продукции.

**Внимание:** Внутри изделия может быть опасное для здоровья напряжение. Для предотвращения нанесения вреда здоровью и имуществу внимательно ознакомьтесь с данным разделом.

### **Замечания и предупреждения по безопасности использования**

**При эксплуатации изделия запрещается:**

1. Устанавливать изделие в непроветриваемых нишах или замуровывать изделие в стену. Это может вызвать повреждение изделия или пожар.
2. Самостоятельно разбирать, ремонтировать или модернизировать изделие. Это может вызвать поражение электрическим током, пожар или повреждение изделия.
3. Подключать к изделию другие устройства без отключения питания. Это может вызвать повреждения устройств и изделия.
4. Использовать изделия во влажных помещениях. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
5. Эксплуатировать изделие с поврежденным шнуром питания. Это может вызвать поражение электрическим током или пожар.
6. Вставлять вилку в розетку влажными руками. Это может вызвать поражение электрическим током.
7. Использовать воду или другие жидкости для чистки изделия. Используйте только сухую ткань, чтобы избежать поражения электрическим током.

**Замечания по эксплуатации изделия:**

1. Изделие при работе может быть теплым, это не является неисправностью изделия.
2. Выключайте питание, если изделие не используется длительное время.
3. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на изделие и не размещайте изделие вблизи нагревательных элементов.
4. Избегайте попадания посторонних предметов в корпус изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
5. Не размещайте какие-либо предметы на корпусе изделия.
6. Если изделие издает странный шум, немедленно выньте вилку из розетки и обратитесь в сервисный центр поставщика.

**В случае выявления неисправности изделия обратитесь в сервисный центр поставщика.**

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корп. 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

**Производитель не несет ответственности за любой вред, нанесенный вследствие неправильного использования изделия.**

## Общие сведения и назначение изделия

Монитор видеодомофона является технически сложным устройством бытового назначения. Монитор предназначен для установки внутри помещения для общения с посетителем через внешние вызывные панели, разблокировки двери, а также для просмотра изображения от вызывных панелей или подключенных дополнительных видеокамер. Несколько мониторов могут быть объединены в одну систему с интеркомом.

### Особенности:

- Экран с диагональю 4,3 дюйма, разрешение 480 x 272 точек
- Формат отображаемого видеосигнала: аналоговый CVBS (PAL/NTSC)
- Подключение: до 2 вызывных панелей
- Подключение до 3 дополнительных мониторов
- Регулировка громкости сигнала вызова
- Регулировка яркости, цветности и контраста изображения
- Встроенный источник питания

## Комплект поставки

1. Монитор
2. Кронштейн
3. Монтажный комплект
4. 4-контактный соединительный шлейф (3шт.)
5. 2-контактный соединительный шлейф (2шт.)
6. Инструкция

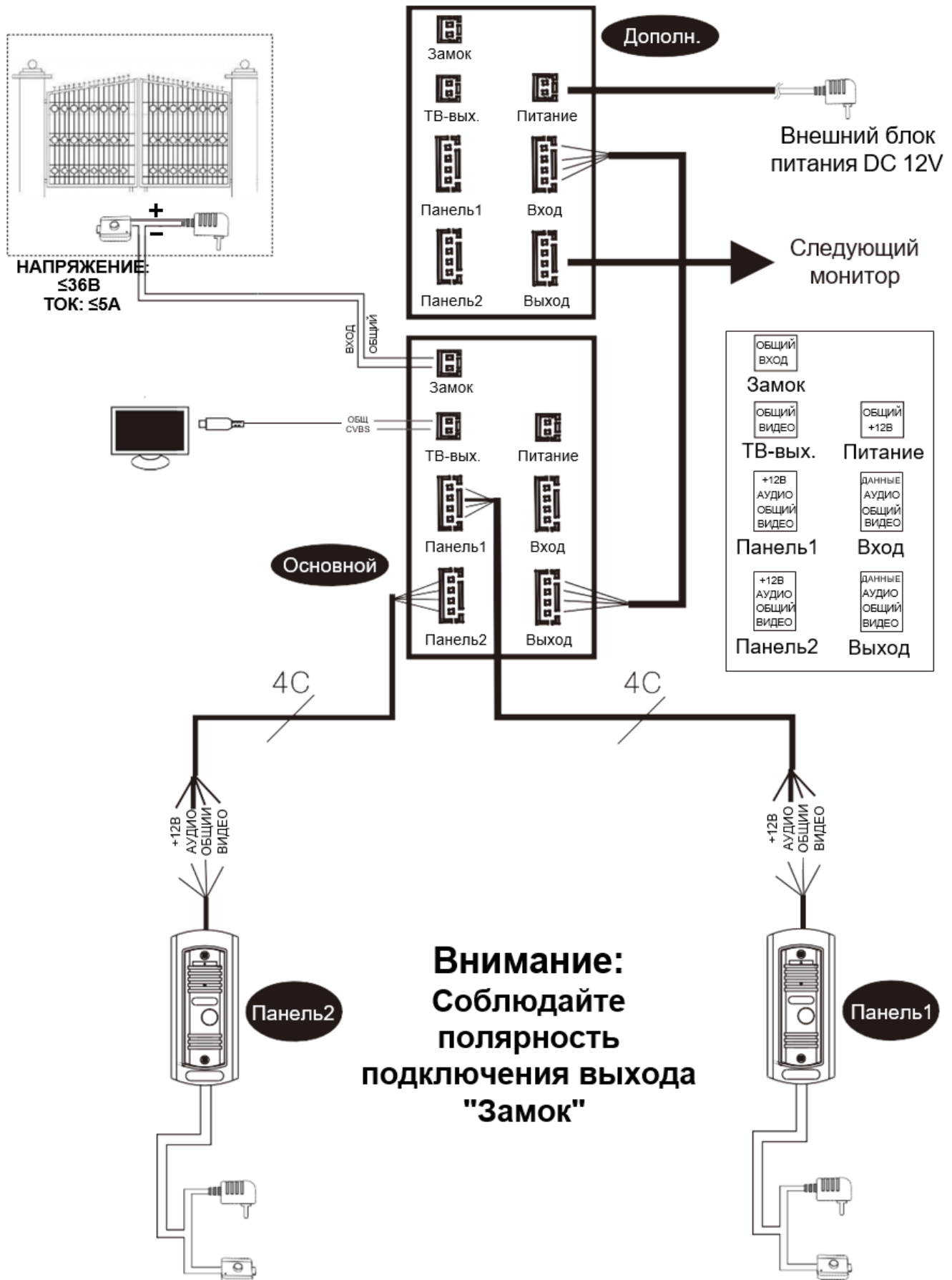
# FALCON EYE

## Обозначения и назначение частей монитора



Название	Назначение
	Индикатор питания
1	Индикатор панели №1
2	Индикатор панели №2
	Переадресация вызова / Вызов по интеркому
	Просмотр видео с вызывных панелей
	Разблокировка двери
	Начать / Завершить разговор, выход из меню
«ВВЕРХ»	Перемещение вверх по меню
«НАСТРОЙКИ»	Вход в меню / Подтвердить
«ВНИЗ»	Перемещение вниз по меню
«ОТКРЫТЬ ВОРОТА»	Управление воротной автоматикой

## Схема подключения



## Примечания:

- Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов при подключении вызывных панелей рекомендуется использовать только кабель типа КВК-В-2 2x0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой.
- Подключение видеокамер должно производиться только коаксиальным кабелем.
- Дополнительные видеокамеры должны иметь отдельный блок питания.
- На видеовыход транслируется тот видеосигнал, который отображается на мониторе в данный момент времени.
- Дополнительные видеокамеры не транслируются по шине между мониторами, т.е. у каждого монитора может быть свой набор видеокамер. Если необходим просмотр видеокамер, подключенных к основному монитору, необходимо использовать видеораспределители и дополнительные кабели для подключения данных камер к другим мониторам.
- Управление замком осуществляется через реле вызывной панели. Схему подключения замка к вызывной панели смотри в инструкции на вызывную панель.
- При подключении дополнительных устройств необходимо соблюдать полярность.

## Внимание:

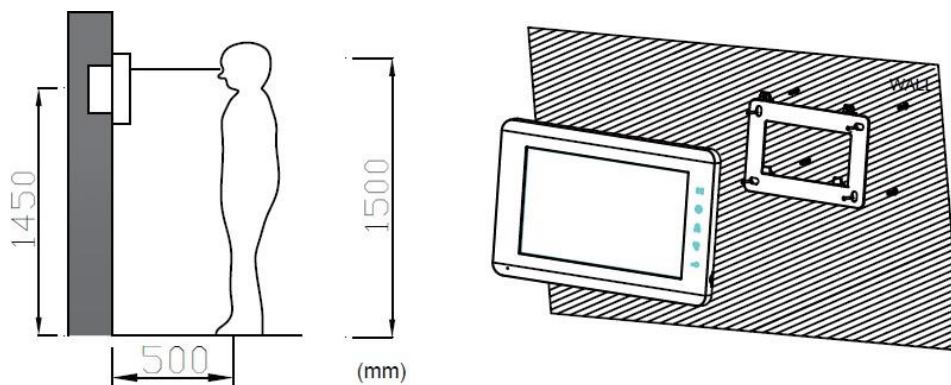
1. Во избежание неправильной работы и повреждения устройств внимательно изучите руководство по установке и подключению монитора и панели.
2. Не включайте питание монитора, пока не будут выполнены все соединения. При подключении всех устройств необходимо соблюдать полярность.
3. Для исключения помех и искажений аудио и видеосигналов для подключения вызывных панелей рекомендуется использовать кабель типа КВК 2x0,75 кв. мм или аналогичный с медными жилами и оплеткой.
4. Использование кабелей типа UTP/FTP, КСПВ или аналогичных, не предназначенных для передачи видеосигнала, может привести к помехам на изображении, а также к односторонней слышимости из-за взаимопроникновения сигналов.
5. При использовании вызывных панелей или блоков сопряжения других производителей или серий подключение должно производиться по назначению сигналов, а не по цветам проводов, т.к. разные производители используют разные цветовые схемы.
6. Вызывные панели других производителей могут иметь несовместимость с монитором по аудиоканалу, что может приводить к появлению самовозбуждения, односторонней слышимости или отсутствию открывания замка. Неработоспособность изделий Falcon Eye с оборудованием других брендов не является гарантийным случаем.
7. Для питания электромеханического замка необходимо использовать отдельный блок питания или импульсное устройство питания электромеханических замков (например, TS-БУЗ). Использовать питание вызывной панели для питания электромеханического замка без импульсного устройства

# FALCON EYE

запрещено. Схему подключения замка при использовании импульсного устройства см. в инструкции на устройство.

- При подключении замков рекомендуется устанавливать параллельно обмотке замка выпрямительный диод обратной полярностью или варистор с напряжением отсечки 20 вольт (в комплект поставки не входят) для гашения импульса самоиндукции обмотки замка.
- Кабель для подключения замка должен выбираться исходя из тока потребления замка.

## Установка монитора



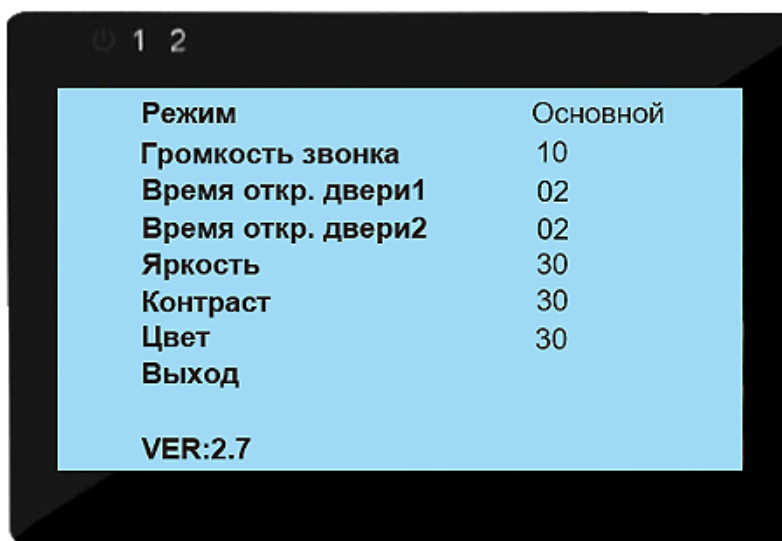
- Определите место установки монитора. Рекомендуемая высота установки монитора: 1,4-1,6 метра. Высота установки может быть изменена по желанию пользователя.
- Снимите кронштейн с монитора.
- Установите кронштейн монитора на стену.
- Подключите кабели согласно приведенной ранее схеме.
- Закрепите монитор на кронштейне.
- Включите питание монитора только после его установки и выполнения всех подключений.

**Примечание:** Отрезание вилки 220В не снимает монитор с гарантии, если при монтаже были соблюдены правила соединения и изоляции проводов.



## Настройка монитора, описание значков настроек




Для входа в настройки монитора нажмите кнопку «НАСТРОЙКИ»:




## Эксплуатация монитора и вызывной панели

### Вызов от посетителя

Для вызова монитора посетитель нажимает на кнопку вызова на вызывной панели, на экране монитора появляется изображение посетителя и звучит сигнал вызова.



Вы можете нажать кнопку  для начала разговора с посетителем. Для прекращения разговора нажмите кнопку  еще раз. Для открывания замка двери нажмите кнопку .

Во время разговора вы можете нажать кнопку  для переключения на другую вызывную панель (разговор с первой панелью прервется).

Если вы не ответите на вызов, то монитор перейдет в дежурный режим через 30 секунд.

Для регулировки громкости вызова, яркости, цветности и контрастности нажмите кнопку «НАСТРОЙКИ».

### Просмотр вызывных панелей



Для включения режима просмотра подключенных вызывных панелей нажмите кнопку  для просмотра первого канала. В левом углу экрана включится подсветка цифры, соответствующей номеру канала. Для переключения на следующий канал нажмите кнопку  повторно. Время переключения между каналами до 3 секунд.

### Адрес монитора

Если в системе установлено более одного монитора, всем дополнительным мониторам должен быть изменен адрес на «Дополнительный». Заводская установка адреса «Основной». Основной монитор, к которому подключены вызывные панели, должен всегда иметь адрес «Основной».

**Запрещается устанавливать одинаковый адрес для разных мониторов в одной системе!**

### Функция интеркома

В дежурном режиме нажмите кнопку  для вызова других мониторов. Для прекращения разговора нажмите на кнопку .

## Основные технические характеристики

Параметр	Значение
Питание	AC 220V (встроенный блок питания) или DC 12V (блок питания приобретается отдельно)
Потребляемая мощность	Не более 3 Вт, 1,2 Вт (ожидание)
TFT LCD экран	4,3"
Разрешение экрана	480 x 272 пикселей
Режим разговора	Двусторонний (полу-дуплекс)
Формат видеосигнала	Аналоговый CVBS (PAL/NTSC)
Подключение вызывных панелей	2 входа
Подключение видеокамер	-
Габаритные размеры	122 x 170 x 21.5 мм
Температура эксплуатации	0...+50°C

Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальные версии документа и инструкции для приложения смотрите на сайте [www.falconeye.su](http://www.falconeye.su) на странице изделия.



## Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

## Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

## Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

## Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия, согласно инструкции по монтажу;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

## Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра «Бенитэкс»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1, телефон +7 (495) 632-01-02, доб. 229

## Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания и страной производства наклеена на задней крышке устройства.

Дата производства указана в серийном номере на задней крышке устройства на наклейке со штрих кодом, где 1-я, 2-я, 3-я и 4-я цифры после тире - год, а 5-я и 6-я цифра - месяц производства. Так же месяц и год производства указаны на гарантийной пломбе путем маркировки месяца и года производства.

## Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

## Сведения об изготовителе и импортере

### Сделано в Китае

**Изготовитель:** Чжухай Монинг Технолоджи Ко, ЛТД. Адрес: Китай, Провинция Гуандун, г. Чжухай, Хуавей роуд, 319, здание 2, ком.501

**Импортер:** ООО "АКТИВИЖН МСК", 109431, Россия, г.Москва, ул.Привольная, д.70, корп.1, пом. XII, ком.19 [www.falconeye.su](http://www.falconeye.su)

## Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

**Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.**

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

**Гарантия не распространяется:**

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.

- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).

- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.

- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.

- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

**Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.**

### Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.